



## PORTUGAL - Garantia/Assistência Técnica

Estimado Cliente,  
queremos felicitá-lo pela sua compra e agradecer a confiança depositada na nossa empresa.

### CONDIÇÕES DE GARANTIA:

1. A Electrolux garante, nos termos do disposto do Decreto-Lei nº 84/2021, de 18 de Outubro, os seus electrodomésticos ao consumidor final contra qualquer defeito de fabrico (falta de conformidade), sempre que a compra se mostre devidamente documentada mediante fatura, talão de compra, recibo justificativo, ou guia de entrega.

O tempo de duração da garantia é de **36 meses** para aparelhos comprados após 1 de janeiro de 2022 e de **24 meses** para aparelhos comprados antes de 1 de janeiro de 2022. Para os primeiros casos, no terceiro ano da garantia, e conforme o Decreto-Lei nº 84/2021, cabe ao consumidor fazer prova que a falta de conformidade existia à data da entrega do produto. Durante o prazo de garantia terá o direito de solicitar a reparação gratuita do bem, salvo se essa reparação resultar impossível ou desproporcionada para a Electrolux, enquanto produtora, segundo os critérios gerais de razoabilidade e abuso de direito do Código Civil. Quando não seja possível exigir a reparação ou quando a mesma não seja efectuada dentro de um prazo razoável ou sem maiores inconvenientes para o cliente, este poderá solicitar a substituição do eletrodoméstico. Nos casos em que a Electrolux atue como profissional, o cliente pode ainda, em certos casos, optar pela redução do preço ou a resolução do contrato, nomeadamente, quando a falta de conformidade apareça nos primeiros 30 dias a contar do dia em que o consumidor obtenha a posse física do bem ou a falta de conformidade tenha reaparecido apesar da tentativa do profissional de reparar os bens em conformidade.

Estas condições de prestação de serviços técnicos em garantia são válidas para aparelhos comprados em Portugal. Se o aparelho for enviado para fora de Portugal, estas condições de garantia deixam de ter aplicação, aplicando-se as regras do país de destino.

2. A presente garantia do produtor rege-se pelo mesmo prazo do número 1 e cobre a substituição de peças, mão de obra e deslocação, ou substituição do bem, com os devidos limites legalmente estabelecidos, nomeadamente, a não conformidade resultar exclusivamente de declarações do profissional sobre o bem, a má utilização do mesmo ou a não conformidade não existir aquando da colocação do bem no mercado.

3. Acrescenta-se ainda que a Electrolux, enquanto produtora, disponibilizará as peças necessárias à reparação dos bens adquiridos pelo consumidor, durante o prazo de 10 anos após a colocação em mercado da última unidade do respetivo bem.


4. Nos pedidos de assistência na garantia de Pequenos Eletrodomésticos e aspiradores, os produtos a reparar deverão ser entregues diretamente no ponto de assistência.

Se durante o período de garantia o seu eletrodoméstico tiver uma avaria, contacte o Serviço Técnico Oficial.

### EXCLUSÕES DE GARANTIA:

- A garantia não abrange danos de transporte (pelos quais a Electrolux não é diretamente responsável), instalação incorreta e montagem (quando esta seja da responsabilidade do consumidor ou profissional que não seja a Electrolux), uso indevido, utilização não-doméstica, falta de cuidado ou inobservância das instruções de montagem ou de funcionamento e danos devidos a características químicas ou eletroquímicas, ferrugem, corrosão ou danos causados pela água, incluindo pelo excesso de calcário na água ou por condições naturais ou ambientais anómalas
- Intervenções por pessoal técnico não autorizado pela ELECTROLUX
- Substituições de peças danificadas por mau manuseamento,
- A reparação de danos nos seguintes componentes: vidro cerâmico, acessórios, cestos para talheres, mangueiras de alimentação e de esgoto, vedantes, botões, lâmpadas e coberturas de lâmpadas, ecrãs, puxadores, acessórios de aspiradores; revestimentos e partes de revestimentos, a não ser que se comprove que tais danos resultaram de defeito de produção.
- Todos os serviços de manutenção provocados pelo desgaste ou pela utilização do produto; Pedidos de demonstração de montagem e explicações de funcionamento;
- Danos no esmalte e/ou na pintura provocados por cortes ou pancadas ou falta de manutenção/limpeza;
- Uso intensivo em locais públicos ou profissionais, a menos que se trate de um produto adequado para o efeito;
- Desobstrução de bombas de limpeza e filtros. Falta de manutenção e limpeza; filtros com objetos tais como botões, moedas, etc.; Condensadores com pó, sujidade ou outros elementos que impeçam a livre circulação do ar; tinas de detergente com resíduos, etc.
- MANIPULAÇÃO nos dados da chapa de características do presente produto ou deste certificado.
- INSTALAÇÃO INCORRECTA E NÃO REGULAMENTAR (tensão, pressão de gás ou de água, ligações elétricas ou hidráulicas não adequadas).

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA OFICIAL:

 **308 800 295**

(Valor de uma chamada para a rede fixa, em função do plano tarifário contratado)  
de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 09:00 as 18:00

Assistência Técnica  
ELECTROLUX Lda  
Taguspark - Av. Prof. Doutor Cavaco Silva  
Edifício Ciência II, nº 11- 1C e 1D  
2740-120 Porto Salvo.

**NOTA:** Deve conservar a factura de compra, para a validade desta garantia, no momento da intervenção técnica é absolutamente imprescindível apresentar ao pessoal autorizado o presente certificado junto da factura legal de compra do produto devidamente preenchido