

REGRAS DO TESTE&TRY PROMOÇÃO DE 100 DIAS - AW82U1DB

(Aspirador sem fios Wet&Dry Series 8000)

1. EMPRESA ORGANIZADORA

A empresa Electrolux LDA. egistada sob o n.º 500 093 776, sob a marca AEG e com o objetivo de aumentar as vendas da sua marca AEG, planeia realizar uma promoção denominada "**TEST&TRY 100 DIAS - AW82U1DB**", em todo o território nacional entre 1 de junho de 2025 às 00:00h e 31 de agosto de 2025 às 23:59h, que será desenvolvido de acordo com as seguintes bases.

2. GRATUIDADE

Esta promoção será gratuita, pelo que não será necessário pagar qualquer valor adicional.

3. LEGITIMIDADE PARA PARTICIPAR

Todas as pessoas singulares maiores de 18 anos que sejam residentes legais em território português (Portugal Continente, Arquipélagos da Madeira e dos Açores) podem participar na promoção.

Apenas serão válidas as compras efetuadas na loja online oficial da AEG (acessível através do site da www.aeg.com.pt)

O mesmo participante não pode participar mais do que uma vez nesta promoção. Cada participação deve corresponder a uma pessoa singular, uma fatura e um cartão de cidadão. Da mesma forma, a participação é limitada a uma por pessoa (CC) com uma única fatura de compra.

4. MECÂNICA DA PARTICIPAÇÃO

Podem participar na promoção todos aqueles indivíduos que, cumprindo os requisitos estabelecidos nas regras anteriores, tenham adquirido durante o período promocional estabelecido o novo aspirador/esfregão Wet&Dry Serie 8000 AEG AW82U1DB com o número PNC 900 402 405 e código EAN 7333394071565.

Esta promoção oferece uma prorrogação do prazo legal de livre-resolução, descrito no parágrafo abaixo, sem prejuízo do disposto na Lei n.º 24/96, de 31 de julho, e no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, , correspondentes à Lei de Defesa dos Consumidores e aos Direitos do Consumidor na Compra e Venda de Bens, Conteúdos e Serviços Digitais, assim como demais legislação aplicável e complementar, o Consumidor disporá de um prazo de catorze (14) dias de calendário para exercer o direito de livre-resolução sem ter de fundamentar tal decisão.

A promoção oferece uma extensão da garantia comercial de devolução do dinheiro entre quinze (15) e cem (100) dias a partir da data de término legal do prazo de 14 dias, associado ao direito de livre-resolução legal, anteriormente referido.. Um Produto pode ser devolvido ao abrigo da garantia de devolução voluntária, no âmbito da referida garantia comercial, desde que o Produto esteja completo, na sua embalagem original.

O direito de devolução pode ser exercido através do envio de uma notificação por e-mail para compradirectaAEG@electrolux.com ou contactando o Centro de Apoio ao Cliente Electrolux por chat ou telefone através dos dados de contacto fornecidos na Página Web ou num parágrafo *infra*. A notificação deve incluir aviso de elegibilidade para a promoção TEST&TRY 100 DIAS - AW82U1DB, informações sobre o Consumidor (nome e sobrenome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail), número do pedido, data de compra do produto e data de devolução. Além disso, para beneficiar do prazo de devolução voluntária de até 100 (cem) dias, o Consumidor deverá apresentar uma fatura ou bilhete/recibo válido.

Em caso de devolução, o Consumidor deverá devolver os Produtos no prazo máximo de catorze (14) dias a contar da data da comunicação. Pode realizar a devolução solicitando-a por telefone para o +351 912665682 ou por email para compradirectaAEG@electrolux.com

O custo do transporte com a devolução será suportado pela Electrolux.

Quando o Consumidor devolver o Produto, a Electrolux reembolsará todos os pagamentos recebidos do Consumidor em relação ao Produto no prazo máximo de catorze (14) dias de calendário a contar da data de receção do Produto. O reembolso será efetuado utilizando o mesmo método de pagamento utilizado durante a compra. Se não for viável, devido a qualquer incidente técnico, o reembolso será realizado excecionalmente por transferência bancária.

A Electrolux reserva-se o direito de solicitar mais informações ao Consumidor, tais como um certificado de titularidade da conta bancária onde o reembolso é recebido, comprovativo de pagamento, nota de entrega do produto adquirido, a fim de verificar a veracidade dos dados fornecidos e agir em conformidade e rejeitar o reembolso.

A Electrolux não procederá ao pagamento do reembolso caso verifique que as faturas emitidas no âmbito da promoção correspondente não estão corretas, não foram emitidas de acordo com a legislação em vigor, ou foram pagas de forma fraudulenta ou posteriormente retificadas.

Para qualquer dúvida ou dúvida relacionada a esta ação, pode ligar para o +351 912665682 – chamada para a rede móvel nacional (Horário de atendimento ao cliente: Segunda a quinta-feira das 9h00 às 14h00 e das 15h00 às 18h00, sexta-feira das 9h00 às 15h00, exceto feriados nacionais portugueses). Poderá ainda enviar um e-mail para: compradirectaAEG@electrolux.com.

Para os efeitos previstos na legislação em vigor, nomeadamente nos artigos 11.º e seguintes da Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, relativa aos serviços da sociedade da informação e ao comércio eletrónico ("LSSICE"), informamos que a Electrolux não se responsabiliza pelo conteúdo publicitário nos estabelecimentos físicos e/ou online de distribuidores ou outros estabelecimentos externos ao grupo Electrolux.

5. DADOS PESSOAIS

De acordo com as normas vigentes em matéria de proteção de dados, os dados fornecidos pelos participantes serão incorporados num ficheiro propriedade da AEG, cuja finalidade, para além da gestão da promoção, será comercial e publicitária para todas as marcas do grupo. O responsável pelo processo é a AEG com morada na Taguspark - Edifício Ciência II, 1D and 1C - Av. Prof. Dr. Cavaco Silva 11, 2740-120 Porto Salvo, Portugal.

O participante autoriza a AEG a tratar os dados pessoais que voluntariamente fornece, para as seguintes finalidades: (i) gerir a participação nesta promoção (ii) gerir a relação do cliente com a AEG, (iii) responder a consultas recebidas, (iv) Enviar informações sobre as atividades da AEG, inclusive eletronicamente, (v) Realizar estudos e cálculos estatísticos e, (vi) Realizar inquéritos de satisfação (vii) Controlo de qualidade, (viii) Enviar felicitações pessoais ou oficiais, (ix) Divulgar a atividade da AEG em publicações web, redes sociais, meios escritos, vídeos, televisão.

A AEG compromete-se a cumprir a obrigação de sigilo dos dados pessoais, se for caso disso, e o seu dever de os tratar confidencialmente, e compromete-se a aplicar as medidas técnicas, organizativas e de segurança impostas pela legislação de proteção de dados através do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ou "RGPD") e na Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 58/2019, 8 de agosto), assim como a demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

O participante aceita que os seus dados possam ser cedidos, exclusivamente para as finalidades acima indicadas, a entidades, pessoas singulares ou coletivas com as quais as diferentes entidades do Grupo Electrolux celebrem acordos de colaboração e de subcontratação, sempre que necessário, mesmo quando a transferência envolva uma transferência internacional de dados, respeitando em todos os casos a legislação aplicável em matéria de proteção

de dados pessoais, em particular para este último caso o capítulo V do RGPD, e sem necessidade de ser notificado de cada primeira transferência que seja efetuada aos cessionários acima referidos.

Além disso, o participante é informado de que pode exercer os seus direitos de acesso, de retificação, de apagamento, de portabilidade e à oposição do tratamento dos dados pessoais fornecidos, bem como, sendo caso disso, revogar o seu consentimento para receber comunicações comerciais, sem que a referida retirada do consentimento comprometa a licitude do tratamento efetuado, acedendo ao site www.electroluxgroup.com/privacy.

O participante será responsável, em qualquer caso, pela veracidade dos dados fornecidos, reservando-se a AEG o direito de excluir dos serviços registados qualquer cliente que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de outras ações que possam proceder por lei. O participante será responsável pelos danos causados à AEG devido à violação das disposições desta cláusula, incluindo o montante de qualquer sanção que lhe possa ser imposta ou a qualquer outra empresa ou pessoa singular ou coletiva para quem a AEG tenha validamente transferido os dados, Para tal circunstância, tudo sem prejuízo das possíveis ações que são reservadas, como a desqualificação do participante.

6. ACEITAÇÃO DE BASES

Os potenciais participantes são informados de que o simples facto de participar nesta promoção implica a aceitação expressa e sem reservas destas regras, bem como a submissão às decisões interpretativas tomadas pela empresa organizadora.

7. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

As regras da presente promoção são regidas e interpretados de acordo com a lei portuguesa. Qualquer litígio resultante das mesmas, incluindo litígios relacionados com a validade, interpretação, execução, término ou execução dos mesmos, será da responsabilidade dos Tribunais portugueses.

Poderá recorrer a Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, incluindo as seguintes:

- [Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa](#) (CACCL);
- [Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto](#) (CICAP);
- [Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Vale do Ave/ Tribunal Arbitral](#) (TRIAVE);
- [Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Coimbra](#) (CACCDC);
- [Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira](#) (CACCRAM);
- [Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo](#) (CNIACC);
- [Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo dos Açores](#) (CACCRAA).

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Se qualquer disposição das presentes regras for considerada como sendo nula, anulável, inaplicável, ineficaz ou inexecutável ou de qualquer outra forma inválida por qualquer entidade competente para o efeito, nomeadamente por tribunal com jurisdição competente, a invalidade de qualquer dessas disposições não afetará a validade das restantes disposições, que permanecerão em pleno vigor.

Em caso de declaração de invalidade conforme o parágrafo acima, as disposições das presentes regras deverão ser, nos limites máximos permitidos por lei, interpretadas de forma a produzir efeitos de forma mais similar possível daquela que estava inicialmente prevista (ainda com a disposição invalidada).