

## **Regulamento Campanha Reembolso Placas AEG SaphirMatt**

A Electrolux, Lda. com sede em Taguspark – Av. Prof. Doutor Cavaco Silva 11; Edifício Ciência II - 1C e 1D, 2740-120 Porto Salvo Concelho de Oeiras, Distrito de Lisboa, com o NIPC e número de matrícula única 500 093 776, com o capital social de €3.200.000, vai levar a efeito, entre 01 de setembro de 2025 e 31 de outubro de 2025, uma ação que visa reembolsar até 200€ aos consumidores que comprem placas AEG SaphirMatt®, conforme indicado na secção “Reembolso por tipologia de produto”, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

### **Participantes**

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 01 de setembro de 2025 e as 23:59:59 horas do dia 31 de outubro de 2025, a compra de placas AEG SaphirMatt®, em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos na secção “Pontos de Venda Aderentes” e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento. O produto referido deve estar registado no talão comprovativo da compra.

### **Duração**

A campanha decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 1 de setembro de 2025 e as 23:59:59 horas do dia 31 de outubro de 2025, sendo que as participações poderão ser submetidas até 15/11/2025 em <https://www.aeg.com.pt/local/promotions/>

### **Produtos envolvidos na campanha**

Placas de indução SaphirMatt® da AEG, com e sem exaustor integrado.

### **Pontos de Venda Aderentes**

Esta promoção é válida em todos os pontos de venda com loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos envolvidos se encontram disponíveis e até rutura de stock. No caso de compras efetuadas em lojas online, apenas estão incluídas lojas online com domínio .pt.

### **Responsabilidades**

A Electrolux, Lda. é responsável pela gestão integral da campanha, incluindo a validação das participações, comunicação com os participantes, processamento dos reembolsos e manutenção da plataforma de participação.

## **Como participar**

Após a aquisição do produto, o participante deverá aceder à página da campanha em [www.aeg.com.pt/local/promotions](http://www.aeg.com.pt/local/promotions) e clicar em 'Registar Produtos', seguindo os passos necessários para registar o produto comprado.

Após registar o produto, deverá clicar na opção "Participar", sendo direcionado para o formulário de participação na promoção.

No formulário, o participante deverá completar os campos da participação conforme descrito na secção seguinte.

Para o participante poder efetuar a sua participação é obrigatória a aceitação do regulamento e do tratamento dos seus dados.

## **Preencher e Submeter uma Participação**

Para participar nesta ação os consumidores deverão:

- Já ter registado o produto previamente em [www.aeg.com.pt/mypages/register-a-product](http://www.aeg.com.pt/mypages/register-a-product)
- Preencher de forma completa e correta os seguintes dados pessoais: Nome, Apelido, Número de telemóvel válido, Email, IBAN válido, modelo comprado e respetivo número de série (todos obrigatórios).
- Anexar em formato digital (pdf, jpeg ou png) os seguintes documentos e/ou comprovativos: talão de caixa da compra onde constem os produtos desta ação. No talão de compra deverão constar: o produto e respetivo modelo, o valor do mesmo, a data de compra, o nº de talão de compra e o nome da loja.
- Poderá anexar, por participação, no máximo 1 ficheiro. O peso do ficheiro não poderá exceder os 10 MB. No caso de exceder este volume, a participação será considerada inválida.
- De acordo com a informação do talão anexado à participação deverá preencher o modelo e o respetivo número de série.
- Não será aceite mais do que um produto por participação.

Após completar os passos acima, o participante deverá submeter a sua participação, sendo confirmado nessa altura pela plataforma se a participação foi submetida com sucesso.

## **Data-limite para submeter participações**

Só serão consideradas participações que sejam submetidas com sucesso no site, nos moldes definidos no presente regulamento, até às 23:59:59 do dia 15/11/2025 com faturas de compra datadas de 1 de setembro de 2025 a 31 de outubro de 2025.

## **Comunicação às participações pendentes de validação**

No caso de a participação não cumprir todos os requisitos necessários para ser considerada válida, a participação fica pendente de validação e é enviado um email ao consumidor a solicitar que verifique quais os erros da sua participação. Deverá responder diretamente ao referido email com as devidas correções.

### **Condições de Validação de Participações**

Devem estar preenchidos, e ser válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais e anexos referidos na secção “Preencher e Submeter uma Participação”.

O talão de compra deve ser perfeitamente visível e cumprir os requisitos descritos na secção “Preencher e Submeter uma Participação”.

O comprovativo de compra e a participação deverão ter o mesmo nome do consumidor que adquiriu o produto em campanha.

O participante poderá enviar nota de encomenda ou confirmação de encomenda ou orçamento, caso ainda não tenha o produto em sua posse e, conseqüentemente, não tenha ainda a fatura final, por exemplo por falta de stock. O participante pode participar na mesma, desde que o faça no período de participação e desde que estes documentos provisórios tenham a data compreendida no período da campanha.

Poderá enviar a fatura e o número de série até 6 meses após o prazo de envio das participações, neste caso até 15 de maio de 2026, desde que tenha submetido a participação na plataforma online dentro do prazo.

Serão excluídas participações e/ou faturas em nome de empresas e/ou empresários em nome individual.

A entidade responsável pela gestão desta campanha reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

Serão excluídos de participar nesta campanha, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta campanha será considerada fraudulenta. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como os prémios que, entretanto, tenha conquistado.

A participação nesta campanha não é acumulável com outras campanhas ou passatempos da marca que envolvam os mesmos modelos, exceto com campanha AEG Rewards.

### **Reembolso por tipologia de produto**

Só será efetuado, no máximo, por IBAN, o reembolso de 1 produto, mediante a tipologia da placa:

- Reembolso de 200€ na compra de placas AEG SaphirMatt® com exaustor integrado
- Reembolso de 100€ na compra de placas AEG SaphirMatt® sem exaustor integrado

O reembolso será efetuado por participação após validação da mesma, para o IBAN indicado.

O reembolso será efetuado, em regra, até 30 dias úteis após a data de término do prazo de participação na campanha.

### **Considerações Gerais**

As participações serão consideradas por ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

A Electrolux, Lda. não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes definidos neste regulamento.

A participação requer acesso à internet através de computador, smartphone ou tablet, utilizando um dos seguintes browsers: Internet Explorer 9 (ou superior), Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari ou outro navegador compatível e atualizado.

A Electrolux, Lda. não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período, Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.

Nenhuma das entidades envolvidas nesta campanha poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

As entidades envolvidas nesta campanha não se responsabilizam pela não receção ou entregas retardadas dos emails devido a falhas alheias às mesmas entidades, erros de rede, ataques no sistema ou problemas no telemóvel do participante.

Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original do talão de compra até 60 dias úteis a contar da data-limite para submeter participações, podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da campanha para posterior validação.

A Electrolux reserva-se o direito de verificar a instalação dos produtos referentes a cada participação na campanha.

A Electrolux poderá introduzir, em qualquer momento, alterações ao presente regulamento no decorrer da campanha, as quais entrarão em vigor após a sua publicação.

## **Divulgação da campanha**

A publicidade desta campanha será comunicada nas lojas, através de folheto, autocolantes no produto, em plataformas digitais e/ou em outros suportes que a Electrolux, Lda. considere apropriados.

## **Dúvidas**

Em caso de dúvidas relacionadas com a presente campanha, envie um email para: [service.pt@electrolux.pt](mailto:service.pt@electrolux.pt) ou contacte o número 308 800 295, horário de funcionamento: dias úteis, das 9:00–18h.

## **Garantias de Confidencialidade e Tratamento de Dados Pessoais**

Os seus dados serão recolhidos para participar nesta campanha, havendo também a possibilidade de recolha para futuras ações de marketing, caso dê explicitamente esse consentimento.

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação. Os dados serão conservados durante o período que se considera apropriado para tratamento da promoção e, após esse período, eliminados.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições da Electrolux, Lda., disponíveis em <https://www.aeg.com.pt/overlays/legal/> (Políticas de Privacidade e Termos e Condições).

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

O IBAN indicado será utilizado exclusivamente para o crédito dos valores da promoção e eliminado até 6 meses após o término da gestão da campanha.

A Electrolux, Lda. informa-o de que colabora com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços de acordo com as disposições legais; esses fornecedores poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas entre esses terceiros e a Electrolux, Lda., no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Electrolux, Lda. celebrou com esses fornecedores os correspondentes acordos de confidencialidade e proteção dos seus dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados, comprometendo-se os mesmos a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) nº 2016/679, de 27 de abril de 2016.

**Porto Salvo, 01 de setembro de 2025**