

Regulamento

AEG BUY&TRY 30 DIAS – Aspirador vertical S8000

A Electrolux, Lda. com sede em Quinta da Fonte, Edifício Gonçalves Zarco, Q35, Freguesia de Paço de Arcos, Concelho de Oeiras, Distrito de Lisboa, com o NIPC e número de matrícula única 500 093 776, com o capital social de €3.200.000, vai levar a efeito, entre 15 de maio de 2022 a 31 de julho de 2022, uma ação que tem como objetivo reembolsar os consumidores que tenham adquirido um aspirador vertical S8000 da nova gama de aspiradores verticais Série 8000 da AEG (mencionados no ponto 3) e que o pretendam devolver, obedecendo às condições que a seguir se indicam:

1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, e com um Número Internacional de Conta Bancária (IBAN) português e válido, que efetuem, entre 15 de maio de 2022 e 31 de julho de 2022, a compra de um aspirador vertical S8000 da nova gama de aspiradores verticais Série 8000 da AEG (mencionados no ponto 3), em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento. O(s) produto(s) referido(s) deve(m) estar registado(s) no(s) talão(ões) comprovativo da compra.

Após a aquisição do(s) produto(s) referido(s) no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o(s) talão(ões) comprovativo da respetiva compra.

2. Duração

A campanha decorrerá entre o dia 15 de maio de 2022 e o dia 31 de julho de 2022, inclusive, pelo que (os talões de compra terão de ter uma data compreendida entre estas datas).

3. Produtos envolvidos na campanha

Aspiradores verticais Série 8000 da AEG:

- AP81A25ULT
- AP81B25WET
- AP81HB25SH
- AP81AB25UG
- AP81UB25GG
- AP81UB25SH
- AP81UB25UG

O/s produto/s referido/s não sofrerão qualquer aumento de preço no decurso desta campanha nem em consequência da mesma, não obstante a Electrolux, Lda. não controlar os preços finais ao consumidor praticados pelos pontos de venda.

4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida em todos os pontos de venda com loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos

envolvidos (e referido no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

5. Responsabilidades

A Electrolux, Lda. é responsável pela gestão e acompanhamento da campanha que contempla: Receção, conferência e validação dos pedidos de devolução via telefone ou email (conforme descrito nos pontos 6 e 7), assim como levantamento dos aparelhos a serem devolvidos em casa dos consumidores e reembolso ao consumidor final.

6. Como pedir a devolução

6.1. Após a aquisição do produto referido no ponto 3 deste regulamento, caso o consumidor opte pela devolução do produto em campanha que adquiriu, deverá, num prazo de 30 dias a contar da data de compra que consta na fatura, entrar em contacto com a Electrolux, por um dos seguintes métodos:

i) Contacto telefónico para: 214403939 – opção 1

ou

ii) Enviar e-mail para electrolux.service@electrolux.pt, indicando o motivo da devolução e anexando a documentação necessária (fatura original e IBAN) até ao dia 31 de agosto de 2022 conforme referido no ponto 9.

6.2. Os pedidos de devolução e reembolso devem conter os seguintes dados e documentos obrigatórios:

- Cópia do(s) talão(ões) de compra original sublinhando o(s) produto(s), o valor da compra, a data de compra, o n.º de talão de compra e o nome da loja.
- Dados pessoais do participante (Nome, Apelido, Número de Contribuinte, Morada, Localidade, Código Postal, N.º telemóvel válido de um operador nacional, Data de Nascimento, IBAN válido e Endereço de Email).
- Dados do aparelho: i) Modelo e ii) N.º de Série

7. Data limite para solicitar a devolução

Só serão considerados pedidos que sejam submetidos nos moldes definidos no presente regulamento, até 30 dias após a data de compra do produto.

8. Condições de Validação de participações:

- 8.1. Devem ser fornecidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais e anexos referidos no ponto 6 deste regulamento;
- 8.2. O talão de compra deve ser perfeitamente visível.
- 8.3. A data de compra referida no talão de compra apresentado deve estar dentro do intervalo definido no ponto 2;
- 8.4. O produto comprado deve ser um dos referidos no ponto 3;

- 8.5. O talão de caixa deve ser referente a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;
- 8.6. O comprovativo de compra deverá ter o mesmo nome e morada do consumidor que solicitar a devolução e reembolso do produto em campanha.
- 8.7. Não se aceitam notas de encomenda nem segundas vias de faturas.
- 8.8. Serão excluídas participações e/ou faturas em nome de empresas e empresários em nome individual.
- 8.9. A Electrolux Portugal reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.
- 8.10. Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.
- 8.11. Serão excluídos de participar nesta campanha, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta campanha serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como os prémios que, entretanto, tenha conquistado.

A participação nesta campanha não é acumulável com outras campanhas ou passatempos da mesma marca que envolvam os mesmos modelos.

9. Processo de Reembolso

- 9.1. O reembolso do valor de compra do aparelho só será efetuado após a confirmação de devolução do produto durante o período de experimentação (30 dias).
- 9.2. O reembolso será efetuado após validação da participação, para o IBAN indicado.
- 9.3. Devolução do produto:
 - O levantamento do produto a ser devolvido será efetuado pela empresa transportadora designada para o efeito, na morada indicada pelo consumidor.

10. Outras Condições e Considerações

- 10.1. As participações serão consideradas por ordem em que foram efetuadas via telefone ou email e de validação das mesmas.
- 10.2. Nenhuma das entidades envolvidas nesta campanha poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.
- 10.3. As entidades envolvidas nesta campanha não se responsabilizam pela não receção ou entregas retardadas dos Emails referido no ponto 5 devido a falhas alheias às mesmas entidades, erros de rede, ataques no sistema ou problemas no telemóvel do participante.

10.4.A Electrolux poderá introduzir, em qualquer momento, alterações ao presente Regulamento no decorrer da Campanha, as quais entrarão em vigor após a sua publicação.

11. Divulgação da campanha:

A publicidade desta campanha será comunicada nas lojas, através de folheto, pendurante no produto, em plataformas digitais e/ou em outros suportes que a Electrolux, Lda. considere apropriados.

12. Dúvidas

Em caso de dúvidas relacionadas com a presente Campanha, envie um email para:

electrolux.service@electrolux.pt

13. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em www.aeg.com.pt (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do microsite)

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A Electrolux, Lda. informa-o de que colabora com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços de acordo com as disposições legais, nomeadamente no que se refere ao reembolso do valor; esses fornecedores poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas entre esses terceiros e a Electrolux, Lda., no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Electrolux, Lda. celebrou com esses fornecedores os correspondentes acordos de confidencialidade e proteção dos seus dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Lisboa, 15 de maio de 2022.