

Regulamento Campanha AEG REWARDS

A Electrolux, Lda. com sede em Quinta da Fonte, Edifício Gonçalves Zarco, Q35, Freguesia de Paço de Arcos, Concelho de Oeiras, Distrito de Lisboa, com o NIPC e número de matrícula única 500 093 776, com o capital social de €3.200.000, vai levar a efeito, a partir de dia 15 de março de 2023, uma ação que visa a oferta de um conjunto de serviços e benefícios aos consumidores que comprem equipamentos da AEG (mencionados no ponto 3), a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1. Participantes

A ação destina-se a qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, que efetue a compra de equipamentos da AEG mencionados no ponto 3, em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento. O(s) produto(s) referido(s) deve(m) estar registado(s) no(s) talão(ões) comprovativo da compra. Após a aquisição do(s) produto(s) referido(s) no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o(s) talão(ões) comprovativo(s) da respetiva compra.

2. Duração

A campanha decorrerá a partir das 00:00:00 horas do dia 15 de março de 2023, sendo que a participação na campanha terá de ser efetuada no site até 30 dias após a data da compra.

Após decorridos 30 dias da data do comprovativo de compra, a participação não será elegível na campanha.

3. Produtos envolvidos na campanha

Todos os modelos da gama de grandes domésticos e aspiradores verticais AEG.

4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida em todos os pontos de venda com loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

5. Responsabilidades

A Electrolux, Lda. contratou a empresa PACSIS para a gestão da campanha, ficando a mesma responsável pela gestão, setup, manutenção e acompanhamento da campanha que contempla: conferência e validação das participações, classificação de todas as participações (válidas e inválidas), envio de Emails.

6. Como participar

6.1 Até 30 dias após a aquisição do(s) produto(s) referido(s) no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá aceder a www.aeg.com.pt e, de seguida, no separador Registrar Produtos, deverá seguir os passos necessários de forma a registar e avaliar cada um dos produtos.

6.2 No momento de registo do produto no site da AEG, o consumidor pode selecionar os serviços e/ou benefícios pretendidos.

6.3 Ao selecionar qual(ais) o(s) serviço(s) e/ou benefício(s) pretendidos, deverá preencher o formulário com a informação solicitada.

6.4 Deverá de seguida anexar a fatura onde consta a compra do equipamento que está a registar.

6.5 No final irá receber um email com a confirmação do produto registado com indicação dos serviços e/ou benefícios selecionados e, posteriormente, após verificação e validação dos pontos 6.1, 6.2, 6.3 e 6.4 irá receber um novo email com o estado da participação.

7. Data-limite para submeter participações

Até 30 dias após a data de compra presente no comprovativo de compra.

8. Comunicação às participações pendentes de validação

No caso de a participação não cumprir todos os requisitos necessários para ser considerada válida, a participação fica pendente de validação e é enviado um Email ao consumidor a solicitar que verifique qual(is) o(s) erro(s) da sua participação e, caso seja apropriado, deverá responder diretamente ao referido email com as devidas correções.

9. Condições de Validação de participações:

9.1 Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais e anexos referidos no ponto 6 deste regulamento;

9.2 O comprovativo de compra deve ser perfeitamente visível na sua totalidade;

9.3 O produto comprado deve ser um dos referidos no ponto 3;

9.4 O comprovativo de compra deve ser referente a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;

9.5 O comprovativo de compra e a participação deverão ter o mesmo nome e morada do consumidor que adquiriu o produto em campanha.

9.6 A data de participação não deverá ser posterior a 30 dias da data do comprovativo de compra.

9.7 A entidade responsável pela gestão desta campanha reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

9.8 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

9.9 Serão excluídos de participar nesta campanha, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta campanha será considerada fraudulenta. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como os prémios que, entretanto, tenha conquistado.

9.11 Serão excluídas participações e/ou faturas em nome de empresas e/ou empresários em nome individual.

10. Constituição dos pacotes de Ofertas

Tendo em conta o equipamento AEG registado, terá a possibilidade de selecionar qual(quais) o(s) incentivo(s) que pretende:

- **GOLD:** apenas disponível para equipamentos da Série 9000
Este pacote inclui:
 - Vídeos Tutoriais
 - Welcome Call

- Buy&Try 30 dias
 - Demonstração de produto
 - Voucher C&A 30€
 - Extensão Garantia – 5 anos
- **SILVER:** apenas disponível para equipamentos da Série 8000
Este pacote inclui:
 - Vídeos Tutoriais
 - Welcome Call
 - Buy&Try 30 dias
 - Demonstração de produto
 - **BRONZE:** disponível para equipamentos da Série 7000 e restantes.
Este pacote inclui:
 - Vídeos Tutoriais
 - Welcome Call

11. Descrição dos Serviços e Benefícios e processo de envio

As ofertas serão enviadas tendo em conta as características das mesmas.

Assim, cada tipo de Serviço/Benefício será enviado da seguinte forma:

- **Vídeos Tutoriais**– O(s) link(s) com conselhos de utilização, com o objetivo de o ajudar a tirar o máximo partido do seu novo eletrodoméstico, serão enviados por email após validação da participação.
- **Welcome Call** – Será contactado telefonicamente por um(a) promotor(a) especializado(a), que o irá apoiar na fase inicial de utilização do produto e, caso pretenda, ficar a conhecer as suas características mais ao detalhe. Serão efetuadas até 3 tentativas de contacto para agendamento da chamada de boas-vindas. Caso não pretenda ser contactado, por favor envie email para aeq.campanhas@sac.pacsis.pt.
- **Buy&Try 30 Dias**– Compre e experimente durante 30 dias. Se não estiver satisfeito, devolvemos-lhe o seu dinheiro.

Caso opte pela devolução do produto adquirido, deverá, dentro do prazo de 30 dias a contar da data de compra que consta na fatura, entrar em contacto com a Electrolux, por um dos seguintes métodos:

i) Contacto telefónico para: 308 800 295

ou

ii) Enviar email para electrolux.service@electrolux.pt, indicando o motivo da devolução e anexando obrigatoriamente os seguintes documentos:

- Email de confirmação do produto registado com indicação dos serviços e/ou benefícios selecionados enviado após submissão na campanha, onde deverá constar o benefício “Buy&Try 30 dias”.
- Cópia do talão de compra original sublinhando o produto, o valor da compra, a data de compra, o n.º de talão de compra e o nome da loja.
- Dados pessoais do participante (Nome, Apelido, Número de Contribuinte, Morada, Localidade, Código Postal, N.º telemóvel válido de um operador nacional, Data de Nascimento, IBAN válido e Endereço de Email).
- Dados do aparelho: Modelo e N.º de Série

- **Demonstração de Produto** (apenas disponível nas áreas metropolitanas de Lisboa e Porto) – Será contactado de forma a agendar uma demonstração física do produto realizada por um(a) promotor(a) especializado(a) para o ajudar a tirar o máximo partido do eletrodoméstico comprado. Serão efetuadas até 3 tentativas de contacto para agendamento da demonstração de produto. Caso não pretenda ser contactado, por favor envie email para aeg.campanhas@sac.pacsis.pt.
- **Voucher C&A 30€** – Será enviado um código voucher por email após validação da participação. O voucher pode ser usado para compras de acessórios e consumíveis AEG.
- **Extensão garantia – 5 anos** - Receberá indicações para ativar o serviço de extensão de garantia da AEG e assim desfrutar dos seus produtos sem mais preocupações.

12. Considerações Gerais

12.1 As participações serão consideradas pela ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

12.2 Nenhuma das entidades envolvidas nesta campanha poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

12.3 As entidades envolvidas nesta campanha não se responsabilizam pela não receção ou entregas retardadas dos Emails devido a falhas alheias às mesmas entidades, erros de rede, ataques no sistema ou problemas no telemóvel do participante.

12.4 A Electrolux poderá introduzir, em qualquer momento, alterações ao presente Regulamento no decorrer da Campanha, as quais entrarão em vigor após a sua publicação.

13. Divulgação da campanha:

A publicidade desta campanha será comunicada nas lojas, através de folheto, autocolantes no produto, em plataformas digitais e/ou em outros suportes que a Electrolux, Lda. considere apropriados.

14. Dúvidas

Em caso de dúvidas relacionadas com a presente campanha, envie um email para: aeg.campanhas@sac.pacsis.pt ou contacte o nº 21 470 42 84, horário de funcionamento, dias úteis, das 9:30-13h e das 14:30-18h.

Para dúvidas sobre como efetuar o registo dos produtos no site da AEG, deverá contactar diretamente electrolux.service@electrolux.pt

15. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Os seus dados serão recolhidos para participar nesta campanha, havendo também a possibilidade de recolha para futuras ações de Marketing, caso dê explicitamente esse consentimento.

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação. Os dados serão conservados durante o período que se considera apropriado para tratamento da promoção e após esse período eliminados.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições da Electrolux, Lda., disponíveis em <https://www.aeg.com.pt/overlays/legal/> (Políticas de Privacidade e Termos e Condições).

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A Electrolux, Lda. informa-o de que colabora com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços de acordo com as disposições legais; esses fornecedores poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas entre esses terceiros e a Electrolux, Lda., no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Electrolux, Lda. celebrou com esses fornecedores os correspondentes acordos de confidencialidade e proteção dos seus dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Lisboa, 01 de maio de 2023