

## FORMULÁRIO: DIREITO DE RESOLUÇÃO

Este formulário pode ser utilizado quando, enquanto Consumidor, quiser resolver a compra nos termos do Decreto-lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, como estabelecido na Secção 9 das Condições. Em alternativa a usar este formulário, pode contactar a Electrolux através de email para [compradiretaAEG\\_PT@electrolux.com](mailto:compradiretaAEG_PT@electrolux.com) ou contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Electrolux por chat ou telefone utilizando os contactos constantes do Sítio. Independentemente do modo de contacto com a Electrolux que for escolhido, por favor lembre-se de guardar sempre quaisquer confirmações recebidas e formulários apresentados com o exercício do direito de resolução.

*Por favor complete este formulário e envie para a Electrolux apenas caso queira exercer o seu direito de resolução.*

O endereço de entrega para devoluções é:

XPO Logistics  
Poligono Industrial  
Parque Tejo, 2625-445, Forte da Casa, Portugal

### Para

Nome da entidade Electrolux <b>Electrolux LDA</b>
Endereço <b>Morada Quinta da Fonte Edifício Gonçalves Zarco Q35 2774-518, Paço de Arcos</b>
Endereço de email <b>compradiretaAEG_PT@electrolux.com</b>
Telefone <b>351 21 585 9800</b>

### Informação sobre o Consumidor

Nome	
Endereço	
Número de telefone	Endereço de email
Exemplo: Venho informar que desejo exercer o meu direito de resolução no que respeita aos seguintes produtos e serviços (incluir informação sobre os(s) produto(s)/serviço(s) relevante(s).	
Encomenda (data)	Produtos recebidos (data)
Local	Data
Assinatura (se entregue em papel)	Assinatura 2 (se mais que uma pessoa comprou os produtos)