

FORMULÁRIO: DIREITO DE RESOLUÇÃO

Este formulário pode ser utilizado quando, enquanto Consumidor, quiser resolver a compra nos termos do Decreto-lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, como estabelecido na Secção 9 das Condições. Em alternativa a usar este formulário, pode contactar a Electrolux através de email para compradireta@electrolux.com ou contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Electrolux por *chat* ou telefone utilizando os contactos constantes do Sítio. Independentemente do modo de contacto com a Electrolux que for escolhido, por favor lembre-se de guardar sempre quaisquer confirmações recebidas e formulários apresentados com o exercício do direito de resolução.

Por favor complete este formulário e envie para a Electrolux apenas caso queira exercer o seu direito de resolução.

Nome da entidade Electrolux Electrolux LDA
Endereço Taguspark - Av. Prof. Doutor Cavaco Silva 11 - Edifício Ciência II – 1C e 1D - 2740-120 Porto Salvo, Portugal
Endereço de email compradireta@electrolux.com
Telefone 351 21 585 9800

Exemplo: Venho informar que desejo exercer o meu direito de resolução no que respeita aos seguintes produtos e serviços (incluir informação sobre os(s) produto(s)/serviço(s) relevante(s).

Número de encomenda	
Encomenda (data)	Produtos recebidos (data)
Local	Data
Assinatura (se entregue em papel)	Assinatura 2 (se mais que uma pessoa comprou os produtos)

Informação sobre o Consumidor

Nome	
Endereço	
Número de telefone	Endereço de email